



**neanderland**

Pressemitteilung, 6. Februar 2023

## **Gästegewinnung und Gästebindung – nicht nur in Krisenzeiten Austausch über Herausforderungen und Entwicklung neuer Lösungsansätze beim neanderland Netzwerktreffen**

**NEANDERLAND/KREIS METTMANN.** Aktuelle Krisensituationen stellen die gesamte Tourismusbranche vor immer neue Herausforderungen. Die Gewinnung und Bindung von Gästen ist daher wichtiger denn je. Um sich bewusst über derzeitige Schwierigkeiten auszutauschen und gemeinsam neue Lösungen zur Optimierung der Gästebindung zu finden, trafen sich jetzt im Rahmen des neanderland Netzwerktreffens rund 50 Gäste aus Hotellerie, Gastronomie und touristischen Unternehmen im Landhotel Kruppenweg in Ratingen.

„Gästegewinnung und Gästebindung – nicht nur in Krisenzeiten“ lautete der Titel des Netzwerktreffens, das vom neanderland Tourismus zusammen mit der IHK Düsseldorf und dem DEHOGA Nordrhein e.V. veranstaltet wurde. „Wir möchten unsere touristischen Unternehmen im neanderland unterstützen, ihre potentielle Zielgruppe bestmöglich zu erreichen und diese durch effiziente Strategien langfristig zu binden. Die richtige Ansprache und Kommunikation mit den Gästen ist nicht nur in Krisenzeiten wichtig“, betonte Julia Pölcher, Koordinatorin Destinationsmarketing bei neanderland Tourismus.

Beraterin und Prozessbegleiterin Kristine Honig erfasste mit den Teilnehmern aktuelle Herausforderungen der Tourismusbranche wie Personal- und Fachkräftemangel, Umgang mit Saison-Einflüssen und Hindernissen in der touristischen Infrastruktur. In einem zweiten Teil des Workshops entwickelten die anwesenden touristischen Betriebe Lösungsansätze und betonten die Wichtigkeit einer transparenten Kommunikation mit ihren Gästen sowie mit der gesamten Branche. „Klarheiten schaffen und Prioritäten setzen – für sich selbst und andere – helfen dabei, Krisen zu überstehen“, brachte Kristine Honig die Ergebnisse auf den Punkt.

Im Anschluss konnten die Teilnehmer des neanderland Netzwerktreffens die gewonnenen Erkenntnisse in lockerer Atmosphäre vertiefen. Alle begrüßten es sehr, dass dieses Format nach fast drei Jahren Corona-Pandemie endlich wieder stattfinden konnte und freuen sich auf das nächste Zusammentreffen.

### **Kontakt**

**neanderland / Kreis Mettmann**, Tel. 02104-991199 | [info@neanderland.de](mailto:info@neanderland.de) | [www.neanderland.de](http://www.neanderland.de)

---

#### Pressekontakt neanderland

Pressestelle Kreis Mettmann | Daniela Hitzemann | Tel. 02104-991074 | Fax 02104-73855 | [presse@kreis-mettmann.de](mailto:presse@kreis-mettmann.de)  
Marketingkoordination | Julia Pölcher | Tel. 02104-992060 | Fax 02104-995049 | [julia.poelcher@kreis-mettmann.de](mailto:julia.poelcher@kreis-mettmann.de)